

Assurance Voyage

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnies : Mutuaide Assistance, Agrément N°4021137– et GROUPAMA D'OC, Agrément N°4064011– Entreprises d'assurance agréées en France et régies par le Code des assurances français.




Produit : ALTER ASSUR 3962

Ce document est une présentation synthétique des principales caractéristiques du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.

De quel type d'assurance s'agit-il ?


ALTER ASSUR est un contrat d'assurance groupe dont l'objet est de couvrir l'Assuré à l'occasion et au cours de son voyage



Qu'est-ce qui est assuré ?


L'Assuré peut-être couvert par l'une ou plusieurs des garanties suivantes :

- ✓ **ANNULATION DE VOYAGE y compris pour maladie liée à une épidémie ou une pandémie**
Frais réels
- ✓ **ANNULATION POUR REFUS D'EMBARQUEMENT SUITE A PRISE DE TEMPERATURE**
Frais réels
- ✓ **PRE-ACHEMINEMENT**
Jusqu'à 650 € par personne
- ✓ **RETARD D'AVION** - Jusqu'à 100 € par personne
- ✓ **RUPTURE DE CORRESPONDANCE** – Jusqu'à 75 € par personne
- ✓ **BAGAGES ET EFFETS PERSONNELS**
Jusqu'à 2 500 € par personne
- ✓ **INTERRUPTION TOTALE OU PARTIELLE DE SEJOUR**
Jusqu'à un forfait de 100 € par jour – max 3 jours
- ✓ **RESPONSABILITE CIVILE VIE PRIVEE**
Jusqu'à 4 500 000 € par sinistre
- ✓ **GARANTIES D'ASSISTANCE**
Téléconsultation avant départ en cas de suspicion d'épidémie ou de pandémie
Transport / Rapatriement sanitaire y compris en cas de maladie liée à une épidémie ou une pandémie
Retour des membres de la famille ou 1 accompagnant
Accompagnement des mineurs de moins de 15 ans
Retour anticipé
Présence en cas d'hospitalisation prolongée
Frais d'hôtel
Remboursement des frais médicaux y compris en cas de maladie liée à une épidémie ou pandémie et Avance sur frais d'hospitalisation
Moyen Courrier – Jusqu'à 30 500 € par personne
Long Courrier 150 000 € par personne
Rapatriement du corps
Frais de secours et de sauvetage
Avance caution pénale
Assistance complémentaire aux personnes
Garanties spécifiques assistance en cas d'épidémie ou de pandémie :
Frais hôteliers suite à une mise en quarantaine
Soutien psychologique suite mise en quarantaine
Retour impossible
Prise en charge d'un forfait téléphonique local
Valise de secours
Assistance complémentaire aux personnes : aide-ménagère
- ✓ **OPTION : GARANTIE DES PRIX**
- ✓ **OPTION : ANNULATION SANS JUSTIFICATIF**



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les conséquences de la défaillance de l'organisateur du voyage,
- ✗ Les guerres civiles ou étrangères, les émeutes, les mouvements populaires,
- ✗ Les conséquences de la désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité,
- ✗ Sauf dérogation, un tremblement de terre, une éruption volcanique, un raz de marée, une inondation ou un cataclysme naturel sauf dans le cadre des dispositions résultant de la loi n° 82-600 du 13 juillet 1982 relative à l'indemnisation des victimes de catastrophes naturelles (pour les garanties d'assurance).
- ✗ Les frais médicaux dans le pays de domicile.



Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

Les principales exclusions du contrat

- ! Les frais engagés sans l'accord préalable du Service Assistance,
- ! La participation volontaire d'un Assuré à des émeutes ou grèves, rixes ou voies de fait,
- ! L'usage de stupéfiants ou de drogues non prescrits médicalement ,
- ! Les dommages résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive de l'Assuré conformément à l'article L113-1 du Code des Assurances .
- ! La participation en tant que concurrent à un sport de compétition

Le contrat comporte par ailleurs certaines restrictions

- ! Seules les garanties correspondant à la formule souscrite sont acquises
- ! Le contrat doit être souscrit le jour de la réservation du voyage ou, au plus tard, la veille du 1^{er} jour d'application du barème de frais d'annulation.
- ! La garantie « Annulation » ne couvre pas l'impossibilité de partir liée à l'organisation matérielle aux conditions d'hébergement ou de sécurité de la destination



Où suis-je couvert(e) ?

Les garanties s'appliquent dans le monde entier



Quelles sont mes obligations ?

- A la souscription du contrat

L'Assuré est tenu de régler la cotisation.

L'Assuré est tenu de répondre exactement aux questions posées par l'Assureur notamment dans le formulaire de déclaration lui permettant d'apprécier les risques pris en charge.

- En cas de sinistre

- Au titre des garanties d'assurance, l'Assuré doit déclarer son sinistre dans les 5 jours ouvrés à partir du moment où il a connaissance du sinistre .

- Au titre des prestations d'assistance, l'Assuré doit contacter le plateau d'assistance et obtenir son accord préalable avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense.

Dans tous les cas, l'Assuré est tenu de fournir à l'Assureur toutes pièces et documents justificatifs nécessaires à la mise en oeuvre des garanties d'assurance et des prestations d'assistance prévues au contrat.



Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation est payable à la souscription du contrat, par tout moyen de paiement accepté par l'agence de voyage.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Début de la couverture

La garantie « Annulation de voyage » prend effet le jour de la souscription du présent contrat.

Toutes les autres garanties prennent effet le jour du départ en voyage (lieu de convocation de l'organisateur à l'aller).

Droit de renonciation

Conformément à l'article L112-10 du Code des Assurances, l'Assuré qui souscrit à des fins non professionnelles un contrat d'assurance, s'il justifie d'une garantie antérieure pour l'un des risques couverts par ce nouveau contrat, peut renoncer à ce nouveau contrat, sans frais ni pénalités, tant qu'il n'a pas été intégralement exécuté ou que l'Assuré n'a fait intervenir aucune garantie, et dans la limite d'un délai de quatorze jours calendaires à compter de la conclusion du nouveau contrat.

Fin de la couverture

La garantie « Annulation de voyage » expire le jour du départ en voyage (lieu de convocation de l'organisateur à l'aller).

La « Garantie des prix » expire 30 jours avant le jour de votre départ en voyage

Toutes les autres garanties expirent le dernier jour du voyage (lieu de dispersion du groupe), avec une durée maximale de 90 jours consécutifs.



Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation du contrat n'est pas autorisée.